0800 105 707
spig@spig.sk
www.spig.sk

SERVISNÁ ZMLUVA Č: 11472

Uzatvorená podľa ustanovení § 536 Obchodného zákonníka takto:

Článok I. – Zmluvné strany

1. Dodávateľ:
SPIG s.r.o., Tulská 9227/2, 960 01 Zvolen,
IČO: 36030058, DIČ: 2020067885, IČ DPH: SK2020067885, bankové spojenie: SLSP a.s., mestská pobočka Zvolen, č.účtu: 401389037/0900. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri SR na súde v Banskej Bystrici, vložka číslo 5372/S zastúpená Monikou Ponickou – konateľom, Tel: 045/5330300, bezplatná infolinka: 0800 105 707, e-mail: spig@spig.sk , (ďalej len dodávateľ)

2. Odberateľ

Názov	**Základná škola, Slnečná 422/4, 059 14 Spišský Štiavnik**
Miesto inštalácie	**Základná škola, Slnečná 422/4, 059 14 Spišský Štiavnik**
IČO / DIČ / IČ DPH	IČO: 37785681, DIČ: 2021485444
Bankové spojenie, číslo účtu:	
Telefón, iné údaje:	0911 540 126
Zastúpená:	(ďalej len odberateľ)

Článok II. – Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa dodávateľ zaväzuje vykonávať údržbu a servis na zariadeniach odberateľa špecifikovaných v tejto zmluve, alebo jej prílohách (ďalej len „zariadenia")
2. Rozsah údržby a servisu, vrátane lehôt, je špecifikovaný v tejto zmluve ďalej (ďalej len servis) a zhotoviteľ bude dodávať svoje plnenie v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou a reklamačným poriadkom. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za dodanie servisu v súlade s touto zmluvou a platným cenníkom.

Článok III. – Identifikácia plnenia, rozsah zariadenia, ceny plnenia

Predmetom zmluvy je dodávka tohto plnenia za uvedené ceny (je označený dohodnutý variant):

1. **Identifikácia zariadenia a rozsahu plnenia:**

Typ: **GTLE**	Matrika	Int./Ext.	Kategória ZZ	Odb. prehliadka	Odb. skúška	Elektro revízia
Odovzdané: 29.10.2025	63689	interiér	Bi	1 x ročne	1 x za 3 roky	1 x za 3 roky

2. **Rozsah plnenia v záručnej dobe**
Odborná prehliadka v záruke bezplatne: Áno Nie
Doba záruky: 60 mesiacov na montáž, 24 mesiacov na technologické zariadenie
Záručné opravy **BEZPLATNE**
Súhlas klienta so zverejnením foto a video materiálov dodaného zariadenia (Áno) Nie

3. **Ceny plnenia mimozáručných úkonov**

Servisná prehliadka.	nie
Odborná prehliadka	100,00 EUR (1 x ročne – 1 ks zariadenia)
Elektro revízia	130,00 EUR (1 x za 3 roky – 1 ks zariadenia)
Odborná skúška	120,00 EUR (1 x za 3 roky – 1 ks zariadenia)
Opravy za každú začatú hodinu	60,00 EUR
Materiál:	podľa spotreby v reálnej cene

Cestovné odborná prehliadka, skúška, revízia 0,60 EUR x **160 km** x ½ = **96,00 EUR** (pri platnej servisnej zmluve a vykonaných periodických výkonoch, ak súhlasí so zverejnením foto a video materiálov je doprava v ½ ceny)

Cestovné urgentná oprava (len na danú opravu, bez spojenia s inými miestami, v plnej výške) 0,60 EUR/km **160 km** x 2 x 0,60 = **192,00 EUR**

by Anonymizer.sk

0800 105 707
spig@spig.sk
www.spig.sk

Úradná skúška/ posúdenie zhody: bude dojednané individuálne v čase plnenia

Cena celkom s cestovným:
Odborná prehliadka: **100,00 + 96,00 = 196,00 EUR bez DPH, (1 x ročne)**

Odborná skúška s reviziou elektro: 120,00 + 130,00 + 96,00 = 346,00 bez DPH, (1 x za 3 roky)

4. Zmluvné ceny sú uvedené bez zákonnej sadzby DPH, ktorá bude k cene vždy pripočítaná v platnej sadzbe. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu vrátane DPH. Hodinová sadzba sa dohodne, ak nie je dohodnutý paušál, alebo pri práci nad rámec paušálu (za každú začatú hodinu práce zhotoviteľa).

5. Zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva získava účinnosť, a teda vznikajú záväzky, teda povinnosti a práva dohodnutým stranám:
Dňom kolaudácie: .....

6. **Zmluva sa uzatvára na dobu** **5 rokov**

7. O zmene ceny bude odberateľ informovaný písomnou formou, napr. cenníka s návratkou, alebo iným adekvátnym spôsobom (emailom, písomne).

8. Zrušenie Servisnej zmluvy je možné len písomne.

9. Hlásenie porúch na tel. **0800 105 707, mailom na servis@spig.sk**
Pohotovostný servis: kontakty na webe s aktualizovaním telefónnych čísel na konkrétneho technika:
https://www.spig.sk/kontakt/

Článok IV.

1. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou, a ďalej Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu. tejto zmluvy. Odberateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že Reklamačný poriadok od zhotoviteľa prevzal a oboznámil sa s ním a že s nimi bez výhrad súhlasí.
2. Zmluvné strany týmto vzájomne prehlasujú a potvrdzujú svojimi podpismi, že zmluvu riadne zvážili, jej celý text prečítali a pochopili. Prehlasujú, že nebola, resp. neboli dohodnuté v tiesni, ani inak za jednostranne nevýhodných podmienok, a ďalej prehlasujú, že zmluvu i zmluvné podmienky akceptujú a že zmluvu vrátane zmluvných podmienok uzatvárajú svojprávne. Taktiež prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli zmluvu, resp. zmluvné podmienky akokoľvek zneplatniť, spôsobiť jej neúčinnosť voči akejkoľvek tretej osobe, a/alebo zmariť jej účel.

V SPIŠSKOM ŠTIAVNIKU dňa 09.11.2026

Základná škola
Slnečná 422
Spišský Štiavnik

.....
Odberateľ

V ZVOLENE dňa 09.11.2026

.....
Dodávateľ

by Anonymizer.sk

0800 105 707
spig@spig.sk
www.spig.sk

SPIG, s.r.o. Zvolen			Smernica č. 4
Vypracoval: [redacted]	Dátum: 6.7.2007	Revízia:07.12.2022, 22.07.2025	str. 1/1

Reklamačný poriadok

Dodávateľ poskytuje záruku na akosť dodaného tovaru v dĺžke minimálne 60 mesiacov na montáž zariadení spojených so stavbou a 24 mesiacov na technické zariadenie odo dňa prevzatia tovaru. Zodpovednosť dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka nevzniká, ak tieto vady neboli výrobnou alebo montážnou vadou.

Do záručných závad taktiež nespadá nedodržanie Návodu na obsluhu, alebo porušenie bezpečnostných pokynov, poškodenie tretími osobami, alebo vyššou mocou (povodne, požiare, vojnové udalosti a pod.)

Kvalifikácia pracovníkov a osôb určených na obsluhu dodaného zariadenia: musia spĺňať požiadavky výrobcu uvedené v sprievodnej dokumentácii.

Všetky prípadné vady sa oznamujú písomne, alebo mailom.

Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných vád predmetu plnenia v termíne do 5 pracovných dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa a vady odstrániť v čo najkratšom možnom čase. Termín odstránenia vád sa dohodne písomnou formou.

Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou na adresu sídla, (alebo emailom spig@spig.sk).

Ak objednávateľ nereklamoval zjavné vady a nedorobky bezodkladne, zaniká jeho právo reklamácie za tieto vady a nedorobky.

Škody vzniknuté prípadným nereklamovaním včas nie sú záručnou vadou.

Odberateľ je povinný prezrieť tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Pri tom sa vyhotoví protokol o prípadných vadách a spôsobe, ako aj termíne ich odstránenia. Ak odberateľ tovar neprehliadne, môže uplatniť nároky z vád len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v dobe prechodu nebezpečia škody na tovar.

Ak sa nedohodnú strany inak, nemá uplatnenie reklamácie vplyv na povinnosť zaplatiť kúpnu cenu v plnej fakturovanej výške.

Pravidelné odborné prehliadky predpísané výrobcom je potrebné dodržiavať. Ich nedodržanie môže mať vplyv na uznanie záručnej vady.

Odberateľ nemá vedľa nároku z vád tovaru nárok na náhradu škody, najmä nie na náhradu zisku ušlého v dôsledku dodania tovaru s vadami.

V prípade, že zákazník odmietne pustiť servisného pracovníka na miesto opravy, nie je možné uznať reklamáciu za zdržanie opravy a termín sa automaticky predlžuje o dobu od neumožnenia vstupu servisného pracovníka, až po dobu opätovného možného vstupu servisného pracovníka na miesto opravy.

Vo Zvolene 22.07.2025

by Anonymizer.sk

0800 105 707
spig@spig.sk
www.spig.sk

Cenník servisných prác, prehliadok a skúšok zdvíhacích zariadení 01.10.2026

Dopravné náklady	0,60€/km/osobné auto 0,75€/dodávka **Cena sa môže zmeniť pri náraste cien za PHM o viac ako 10%**	V prípade uzatvorenia servisnej zmluvy a súhlase so zverejnením foto a video materiálov je doprava v 1/2 sumy
Odborná prehliadka (nastavenie spínačov očistenie neprístupných miest namazanie pohyblivých častí atď)	lehota	
Stoličkový výťah (Bi)	1x za rok	100,00 €
Šikmá schodisková plošina batériová (Bi)	1x za rok	100,00 €
Šikmá schodisková plošina s el. prívodom (Bi)	1x za rok	100,00 €
Zvislá plošina, pre imobilných´´ (Bi)	1x za rok	100,00 €
Zvislá plošina nákladná bez dopravy osôb (Bd2)	1x za rok	130,00 €
Zvislá plošina 500, 990, 1500, nákladná bez dopravy osôb (Bd2)	1x za rok	130,00 €
Zvislá plošina 500, 990, 1500, nákladná s dopravou osôb (Ac4)	1x za 3 mesiace	170,00 €
Jedálenský výťah – Microlift (Ac3)	1x za 6 mesiacov	100,00 €
Odborná skúška zdvihacieho zariadenia (nastavenie spínačov očistenie neprístupných miest namazanie pohyblivých častí atď)	lehota	
Stoličkový výťah (Bi)	1x za 3 roky	120,00 €
Šikmá schodisková plošina batériová (Bi)	1x za 3 roky	120,00 €
Šikmá schodisková plošina s el. prívodom (Bi)	1x za 3 roky	120,00 €
Zvislá plošina (Bi) **1 poschodie**	1x za 3 roky	120,00 €
Zvislá plošina (Bd2)	1x za 3 roky	120,00 €
Zvislá plošina (Ac4)	1x za 3 roky	150,00 €
Jedálenský výťah – Microlift (Ac3)	1x za 6 rokov	150,00 €
Elektrorevízie: **Prehliadky a skúšky elektrických zariadení zdvíhacích počas prevádzky** v termínoch podľa Vyhlášky č. 508/2009 Z. z., Príloha č. 8		130,00 €
Opakovaná úradná skúška		Cena dohodou
Servisná prehliadka:	lehota	
Stropný zdvihák	1x za rok	100,00 €
Schodolez a iné zariadenia	1x za rok	100,00 €
Oprava na zariadení:	Každá začatá 1 hodina	60,00€ /osobohodina
Servis na zariadení:	Každá začatá 1 hodina	60,00€ /osobohodina

by Anonymizer.sk

0800 105 707
spig@spig.sk
www.spig.sk

Súčiastky a ND podľa skutočných nákladov.		
Doprava pri oprave len pre 1 klienta		V plnej výške podľa km
Pohotovostný servis mimo pracovnej doby		Priplatok 100% za výkon

Lehoty pre vykonávanie odborných prehliadok a skúšok na zdvíhacích zariadeniach počas prevádzky určuje Vyhláška č. 508/2009 Z. z., príloha č. 7.
Lehoty elektrorevízií sú 1 x ročne pre zariadenia v exteriéri bez prístrešku, 1 x za 2 roky exteriér pod prístreškom, 1 x za 3 roky zariadenia v interiéri.
Ceny sú uvedené bez DPH a môžu byť upravené podľa vývoja cien na trhu, inflácie.
Objednávateľ a zhotoviteľ súhlasia s uvedenými cenami.
V prípade, že objednávateľ nesúhlasí s novým cenníkom, je potrebné sa písomne odhlásiť na adrese:

SPIG, s.r.o, Tulská 9227/2, 960 01 Zvolen

Nesúhlasím s cenníkom a odhlasujem sa zo služieb servisu a opravy:

Meno a priezvisko.....

Adresa.....

Typ zariadenia.....

Dátum odhlásenia.....

Podpis:.....

by Anonymizer.sk